

PC07 – Proceso de seguimiento, evaluación y mejora de titulaciones

1. Objeto

Definir la sistemática de seguimiento, evaluación y mejora de las titulaciones oficiales de VEUS, integrando el análisis de resultados académicos, satisfacción de grupos de interés, inserción laboral y procesos de acreditación, con el fin de garantizar la calidad y la mejora continua, en coherencia con los criterios de AQU Catalunya y la política institucional de la UAO CEU.

2. Alcance

Este proceso se aplica a:

- Todas las titulaciones oficiales de grado y máster impartidas en VEUS.
- El seguimiento periódico de indicadores académicos, satisfacción e inserción laboral.
- La elaboración de informes de seguimiento y acreditación.
- La definición e implantación de planes de mejora.
- La comunicación de resultados a grupos de interés y a la sociedad.

2.1 Grupos de interés y cauces de participación

- Estudiantes: participan en encuestas de satisfacción y órganos de representación.
- PDI: aportan información sobre docencia, evaluación y propuestas de mejora.
- PAS: contribuyen con información sobre procesos de gestión académica.
- Egresados: participan en estudios de satisfacción e inserción laboral.
- Empleadores: colaboran en encuestas sobre el desempeño de egresados.
- Dirección Académica VEUS: coordina la elaboración de informes y planes de mejora.
- Responsable de Calidad VEUS: recopila evidencias y coordina indicadores.
- CIC: valida los resultados y planes de mejora.

3. Referencias / Normativa

- Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario (LOSU).
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, sobre la organización de las enseñanzas universitarias.
- Protocolos de AQU Catalunya sobre seguimiento y acreditación.

- ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance).
- Manual SGIC.

4. Definiciones

- Seguimiento de titulaciones: análisis periódico de resultados académicos, satisfacción e inserción laboral.
- Acreditación: proceso de evaluación externa por AQU que valida la calidad de las titulaciones.
- Indicadores académicos: tasas de éxito, rendimiento y abandono.
- Plan de mejora: acciones correctivas o preventivas derivadas del análisis de resultados.
- CIC: Comisión Interna de Calidad de VEUS, responsable del seguimiento institucional.

5. Desarrollo

El proceso de seguimiento, evaluación y mejora de titulaciones en VEUS se desarrolla en las siguientes fases:

1. Recogida de información:
 - a. Resultados académicos (tasas de éxito, rendimiento, abandono).
 - b. Resultados de satisfacción de estudiantes, PDI, PAS, egresados y empleadores.
 - c. Datos de inserción laboral.
2. Análisis:
 - a. Elaboración de informes de seguimiento internos.
 - b. Comparación con estándares y referencias externas.
3. Informes:
 - a. Elaboración de informes de seguimiento institucional.
 - b. Preparación de informes de acreditación según criterios de AQU.
4. Validación y aprobación:
 - a. Revisión por Dirección Académica VEUS y Responsable de Calidad.
 - b. Validación por CIC.
 - c. Aprobación por Consejo de Gobierno UAO CEU.
5. Comunicación:
 - a. Difusión de resultados a estudiantes, PDI, PAS, egresados y sociedad.
 - b. Publicación en la web institucional.

6. Mejora continua:

- a. Definición de planes de mejora.
- b. Seguimiento de la implantación de mejoras.
- c. Revisión en el siguiente ciclo de seguimiento.

6. Seguimiento y Medición

Indicadores de seguimiento:

- Tasa de éxito académico.
- Tasa de rendimiento.
- Tasa de abandono.
- Nivel de satisfacción de estudiantes, PDI, PAS, egresados y empleadores.
- Tasa de inserción laboral.
- Número de planes de mejora implantados.
- Resultados de acreditación por AQU Catalunya.

7. Archivo

Registros a conservar:

- Informes de seguimiento internos y externos.
- Encuestas de satisfacción y resultados.
- Informes de inserción laboral.
- Informes de acreditación.
- Planes de mejora.

El soporte será digital, con custodia del Responsable de Calidad VEUS.

8. Responsabilidades

- Dirección Académica VEUS: coordina elaboración de informes y planes de mejora.
- Responsable de Calidad VEUS: recopila evidencias, coordina indicadores y custodia registros.

- Coordinadores de titulación: aportan información y participan en análisis.
- Estudiantes, PDI, PAS, egresados y empleadores: aportan información mediante encuestas.
- CIC: valida resultados y planes de mejora.
- Consejo de Gobierno UAO CEU: aprueba informes institucionales.
- AQU Catalunya: evalúa titulaciones en procesos de acreditación.

9. Diagrama de Flujo



