

# Índice Maestro SGIC VEUS

## Manual de procesos SGIC - VEUS

El presente documento constituye el índice maestro de los procesos estratégicos, clave y de apoyo del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de VEUS. Este índice facilita la consulta y organización de los procesos documentados, alineados con los criterios de AQU Catalunya y en coherencia con el modelo institucional de la UAO CEU.

### **1. Procesos Estratégicos**

PE01 – Definición de la política y objetivos de calidad

PE02 – Definición, despliegue y seguimiento del SGIC

PE03 – Creación y diseño de nuevas titulaciones (mapa de titulaciones)

PE04 – Definición de la política del PDI

PE05 – Definición de la política del PAS

### **2. Procesos Clave**

PC01 – Definición de perfiles de ingreso, graduación y acceso a los estudios

PC02 – Programación docente de las asignaturas (guías docentes)

PC03 – Gestión de prácticas externas y trabajos de fin de estudios (TFG)

PC04 – Orientación al estudiante

PC05 – Evaluación del estudiante

PC06 – Gestión de la movilidad del alumnado

PC07 – Seguimiento, evaluación y mejora de titulaciones

PC08 – Modificación y extinción de titulaciones

PC09 – Gestión documental

PC10 – Acreditación de titulaciones

### **3. *Procesos de Apoyo***

PA01 – Formación del PDI

PA02 – Formación del PAS

PA03 – Gestión de recursos materiales y servicios

PA04 – Organización académica

PA05 – Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias

PA06 – Satisfacción de los grupos de interés

PA07 – Inserción laboral de los titulados

PA08 – Información pública y rendición de cuentas

PA09 – Evaluación del PDI

PA10 – Evaluación del PAS

Cada uno de los procesos cuenta con su propia ficha desarrollada en documento independiente. El presente índice maestro actúa como guía de referencia general para el SGIC VEUS.